



TERMES DE REFERENCES

Appel à Consultation

Sélection d'une société de service pour la mise à disposition de conseil pair à pair en matière de microfinance «Microfinance Peer to Peer Consultancy Service» en Tunisie pour le compte de la CCIS dans le cadre du projet ReSt@rts,

Nom du projet : « Reinforcing Med Microfinance Network System for Start-up » - ReSt@rts – « Renforcer le système de réseau de microfinance med pour les start-ups »

Lieu d'affectation : Chambre de Commerce et d'Industrie de Sfax - Tunisie

Durée: Septembre 2023 – fin du projet

CONTEXTE

En tant que partenaire du projet Rest@rts, la Chambre de Commerce et d'Industrie de Sfax (CCIS) met en œuvre les activités du projet en Tunisie.

Rest@rts - med microfinance network system for startups - est financé à hauteur de € 1,106,559.76 par le programme ENI CBC MED de l'Union Européenne et mis en œuvre par un partenariat de 8 organisations en Italie, Grèce, Chypre, Tunisie, Palestine et Liban.

Rest@rts s'adresse aux jeunes dans le but d'augmenter les opportunités d'emploi et d'améliorer les conditions de vie des jeunes et de la population vulnérable.

L'objectif du projet est de créer une continuité avec le projet MEDST@rts à travers une approche visant à favoriser la finance éthique et solidaire ainsi que la collaboration public-privé. Il est destiné à apporter un soutien aux entrepreneurs généralement non bancables à travers les instruments de la microfinance, avec la structuration d'une plateforme de marché et d'un service d'assistance technique.



Portée du travail :

Le prestataire de services de conseil de pair à pair créera un système dans lequel les bénéficiaires de MEDSt@rts et d'autres bénéficiaires de projets ENI CBC MED offriront leur soutien à d'autres entrepreneurs en herbe qui rejoindront la plateforme de marché.

Les participants fourniront des conseils professionnels à d'autres entrepreneurs potentiels, en se concentrant sur le partage d'expériences, la formation de compétences et l'orientation commerciale, les contacts professionnels ou la résolution de problèmes. Ils disposeront d'un compte personnel sur la plateforme Market Place grâce auquel les autres aspirants entrepreneurs pourront les contacter et communiquer facilement avec eux.

Output

- Aider les bénéficiaires à rejoindre la plateforme Market Place en leur offrant une formation et des conseils sur mesure.
- Inciter les bénéficiaires de MEDST@rts et d'autres projets ENI CBC MED à participer aux activités sur la plateforme Market Place.
- Mettre en relation les bénéficiaires précédents avec les nouveaux bénéficiaires en organisant des séminaires, des speed meetings, des entretiens de témoignage....
- Favoriser les rencontres entre les entrepreneurs potentiels et les entrepreneurs déjà en activité afin qu'ils partagent leur expérience.

Livrables :

- Animer des séances d'accompagnement et de formation hebdomadaires pour les bénéficiaires
- Photos et Feuille de présence
- Matériel de formation pour les bénéficiaires
- Programme et compte rendu des séances de débat local
- Rapports d'activité progressifs et finaux



Qualification, connaissances et expérience :

Au moins une licence en économie, finance, gestion d'entreprise,
sciences sociales ou tout autre domaine pertinent.

- Des certifications supplémentaires liées aux activités de conseil en P2P constituent une valeur ajoutée.
- Bonne expérience en matière de conseil et d'accompagnement des nouveaux entrepreneurs.
- Bonne expérience du travail en équipe, de la constitution d'équipes et de la mise en réseau avec des parties prenantes.

INSTRUCTIONS

1. INFORMATIONS GENERALES :

Objet de la consultation : fourniture de services techniques comme indiqué dans les termes de référence.

Date limite de remise des offres : l'offre sera soumise au plus tard le 12.09.2023

Adresse et moyens pour la soumission des offres :

Les soumissionnaires soumettent leurs offres en utilisant le modèle de formulaire de soumission disponible dans la partie 2 du présent dossier d'appel d'offres. L'offre sera présentée en 1 (un) exemplaire original.

En cas de soumission par courrier électronique, le soumissionnaire peut fournir un original scanné.

En cas d'envoi par la poste ou par un service de messagerie, les offres seront soumises dans deux enveloppes distinctes :

- une enveloppe pour les informations du soumissionnaire, la déclaration du soumissionnaire et l'offre technique et ;
- une deuxième enveloppe pour les informations financières.



Une enveloppe comprenant les deux enveloppes contiendra les informations suivantes au niveau de la partie externe :

Nom et adresse du pouvoir contractant

titre de l'offre

numéro de référence

nom et adresse du soumissionnaire

en cas de livraison par courrier électronique, le message doit indiquer clairement:

titre de l'offre ; numéro de référence ; nom et adresse du soumissionnaire

Le formulaire de soumission de l'offre et tout document d'appui doivent être

attachés en pièces jointes à l'e-mail ccis@ccis.org.tn et/ou ccis.restarts@gmail.com

2. INFORMATIONS TECHNIQUES :

Les soumissionnaires sont tenus de fournir des services conformément aux termes de références.

Dans l'offre technique, les soumissionnaires indiqueront plus de détails sur les livrables et les délais requis.

• Informations Sur Le Soumissionnaire :

Offre présentée par :

Nom de la personne morale ou physique qui présente l'offre :	
Adresse	
Numero d'enregistrement légal (si applicable)	

Personne à contacter:

Nom & Prénom	
Téléphone	
E-mail	



Adresse	
---------	--

- **Offre Technique :**

Veuillez fournir des détails sur les services offerts en utilisant le tableau ci-dessous :

N° Titre de l'article	Description Proposé	Délai Proposé	Requis

2. INFORMATIONS FINANCIERE :

- **Le Dossier Juridique de la Societe :**

Une copie du RNE actualisé, copie de la patente, copie de la carte d'identité du représentant légal de l'entreprise, un relevé d'identité bancaire de la société

- **Offre Financière :**

Le prix total des services/travaux proposés est de <xx.xxx,xxHT> <DT >.

Le prix proposé comprend l'exécution/la livraison des éléments décrits dans l'offre technique, ainsi que tous les frais accessoires connexes, tels que le transport, la logistique, etc.

Nb : Le paiement sera effectué dans la limite de la ligne budgétaire allouée à cette prestation dans le budget du projet **WP4.SS.PP4.1568637**

4. LES CRITERES DE SELECTION :

Le critère d'attribution est le meilleur rapport qualité-prix, avec une pondération de 80 % pour la qualité technique et de 20 % pour le prix.