

## TERMES DE REFERENCE

### **Appel à Consultation d'une société pour la mise à disposition Un Gestionnaire et Animateur d'une plateforme de marché (MarketPlace) pour le compte de la CCIS dans le cadre du projet ReSt@rts,**

**Nom du projet :** « Reinforcing Med Microfinance Network System for Start-sup » -  
ReSt@rts – « Renforcer le système de réseau de microfinance med pour les start-ups »

**Lieu d'affectation :** Chambre de Commerce et d'Industrie de Sfax - Tunisie

**Durée:** 150 jours (au moins 600 heures) sur une période de 6 mois.

### **CONTEXTE**

En tant que partenaire du projet Rest@rts, la Chambre de Commerce et d'Industrie de Sfax (CCIS) met en œuvre les activités du projet en Tunisie.

Rest@rts « Reinforcing Med Microfinance Network System for Start-sup » est financé à hauteur de € 1,106,559.76 par le programme ENI CBC MED de l'Union Européenne et mis en œuvre du 20/09/2021 au 19/09/2023 par un partenariat de 8 organisations en Italie, Grèce, Chypre, Tunisie, Palestine et Liban.

Rest@rts s'adresse aux jeunes dans le but d'augmenter les opportunités d'emploi et d'améliorer les conditions de vie des jeunes et de la population vulnérable.

L'objectif du projet est de créer une continuité avec le projet MEDSt@rts à travers une approche visant à favoriser la finance éthique et solidaire ainsi que la collaboration public-privé. Il est destiné à apporter un soutien aux entrepreneurs généralement non bancables à travers les instruments de la microfinance, avec la structuration d'une plateforme de marché et d'un service d'assistance technique.



## Portée du travail :

Le gestionnaire et animateur de la plateforme de marché (MarketPlace) est chargé de gérer et d'animer la plateforme numérique.

La plateforme numérique offre à tous les acteurs du système de microfinance, un espace développé pour se rencontrer, interagir, et développer de nouvelles MPMEs soutenues par les services de consultants pair à pair et les animateurs de la plateforme.

Une section de la plateforme numérique sera consacrée au crowdfunding.

## Travaux de la mission :

- Encourager l'inscription sur la plateforme ;
- Encourager l'interaction et la mise en réseau entre les futurs entrepreneurs et les investisseurs potentiels ;
- Mettre en réseau les entrepreneurs ;
- Organiser des sessions de formation financière ;
- Fournir un soutien à au moins 50 entrepreneurs inscrits sur la plateforme.

## Livrables :

- Enregistrement vidéo des réunions, autres activités connexes
- Photos, feuilles de présence
- Matériels de formation qui serviront de lignes directrices pour permettre l'accès au financement
- Organiser une formation financière aux entrepreneurs
- Rapport final de toutes les activités

## Qualification, connaissances et expérience :

- Au moins une licence en économie, finance, administration des affaires, droit, sciences politiques ou tout autre domaine pertinent ;
- Des certifications supplémentaires liées aux activités de conseil, de gestion et de facilitation constituent une valeur ajoutée ;



- Vaste expérience en matière de conseil et d'assistance aux nouveaux entrepreneurs.
- Grande expérience du travail en équipe, de la constitution d'équipes et de la mise en réseau avec les principales parties prenantes ;
- Bonnes compétences en matière d'études de bureau et de marché.
- Compétences techniques pour la gestion d'une plateforme en ligne

## INSTRUCTIONS

### 1. INFORMATIONS GENERALES :

**Objet de la consultation** : Appel à Consultation pour la mission de Gestionnaire et Animateur d'une plateforme de marché (MarketPlace).

**Date limite de remise des offres** : l'offre sera soumise au plus tard le 25 mai 2023.

#### **Adresse et moyens pour la soumission des offres :**

Les soumissionnaires soumettent leurs offres en utilisant le modèle de formulaire de soumission disponible dans la partie 2 du présent dossier. L'offre sera présentée en 1 (un) exemplaire original.

En cas de soumission par courrier électronique, le soumissionnaire peut fournir un original scanné.

En cas d'envoi par la poste ou par un service de messagerie, les offres seront soumises dans deux enveloppes distinctes :

- une enveloppe pour les informations du soumissionnaire, la déclaration du soumissionnaire et l'offre technique et ;
- une deuxième enveloppe pour les informations financières.

Une enveloppe comprenant les deux enveloppes contiendra les informations suivantes au niveau de la partie externe :

Nom et adresse du pouvoir contractant

titre de l'offre

numéro de référence



nom et adresse du soumissionnaire

en cas de livraison par courrier électronique, le message doit indiquer clairement:

titre de l'offre ; numéro de référence ; nom et adresse du soumissionnaire

Le formulaire de soumission de l'offre et tout document d'appui doivent être

attachés en pièces jointes à l'e-mail [ccis@ccis.org.tn](mailto:ccis@ccis.org.tn) et/ou [ccis.restarts@gmail.com](mailto:ccis.restarts@gmail.com)

## 2. INFORMATIONS TECHNIQUES :

Les soumissionnaires sont tenus de fournir des services conformément aux termes de référence.

Dans l'offre technique, les soumissionnaires indiqueront plus de détails sur les livrables et les délais requis.

## 3. LES CRITERES DE SELECTION :

Le critère d'attribution est le meilleur rapport qualité-prix, avec une pondération de 80 % pour la qualité technique et de 20 % pour le prix.

- **Informations Sur Le Soumissionnaire :**

Offre présentée par :

Nom de la personne morale ou physique qui présente l'offre :	
Adresse	
Numero d'enregistrement légal (si applicable)	

Personne à contacter:

Nom & Prénom	
Téléphone	
E-mail	
Adresse	

- **Offre Technique :**

Veillez fournir des détails sur les services offerts en utilisant le tableau ci-dessous :



N° Titre de l'article	Description Proposé	Délai Proposé	Requis

- **Offre Financière :**

Le prix total des services/travaux proposés est de <xx.xxx,xx><DT >.

Le prix proposé comprend l'exécution/la livraison des éléments décrits dans l'offre technique, ainsi que tous les frais accessoires connexes, tels que le transport, la logistique, etc.

Nb : Le paiement sera effectué dans la limite de la ligne budgétaire allouée à cette prestation dans le budget du projet **WP5.SS.PP4.1568661**