

## Appel à Consultation

# Sélection d'une société de service pour la mise à disposition d'un facilitateur – expert en innovation pour l'animation et la gestion des activités du Living Lab pour le compte de la CCIS dans le cadre du projet TECHLOG

### Contexte de la mission :

La Chambre de Commerce et d'Industrie de Sfax est le partenaire N°7 du projet de coopération B\_A.2.1\_0175\_TechLog (acronyme de «Technological Transfer for Logistics Innovation in Mediterranean area») financé par l'Union Européenne dans le cadre du programme ENI CBC Med 2014- 2020, un instrument pour la coopération transfrontalière dans le bassin méditerranéen.

TECHLOG est un projet de 30 mois (6 Juillet 2021- 5 Janvier 2024) visant le renforcement des liens entre la recherche et l'industrie dans le secteur trans(portuaire) en créant un espace transfrontalier UE-MED permanent où les organisations de recherche et l'industrie (trans)portuaire pourront co-développer, tester et partager de nouvelles Initiatives de Transfert Technologique basées sur les technologies avancées de simulation (pour plus d'information : <https://www.enicbcmed.eu/fr/projets/techlog>).

Le chef de file du projet est l'Université de Cagliari (Italie) et les 8 partenaires sont : La Chambre de Commerce , d'Industrie, d'Artisanat et d'Agriculture de Maremma et Tirreno (Italie), Arab Academy for Science, Technology and Maritime Transport (Egypte), European School of Short Sea Shipping (Espagne), Confederation of Egyptian European Business Associations (Egypte), la Chambre de Commerce, d'Industrie et d'Agriculture de Beyrouth et du Mont-Liban (Liban), Federation of Egyptian Chambers of Commerce – Alexandria Chamber (Egypte), la Chambre de Commerce et d'Industrie de Sfax, (Tunisie) et l'Université de Sfax (Tunisie).

### Art. 1 – Objet de l'annonce

L'objet de ces Termes de référence (TdR) est la sélection d'une société de service pour mettre un facilitateur-expert en innovation à la disposition de la CCIS pour l'animation et la gestion des activités du Living Lab (LL) dans le cadre de la mise en œuvre des activités du projet TECHLOG (Réf n° : B\_A.2.1\_0175) financé par le programme ENI CBC Med pour la période (2014-2020). La mission du



## TECHLOG

facilitateur-expert en innovation devra être réalisée à partir du mois de février 2023 jusqu'à la fin du projet TECHLOG.

L'un des principaux objectifs du projet est la création de deux Living Labs (Est et Ouest) pour soutenir le transfert de technologie entre les centres de recherche spécialisés dans les simulateurs de conduite et les communautés (trans)portuaires. Le Living Labs de Sfax fait partie du LL de la zone Ouest de la Méditerranée.

Un Living Lab est un écosystème d'innovation ouvert, centré sur l'utilisateur, qui intègre les processus de recherche et d'innovation basés sur une approche systématique de co-création et dans le cadre d'un partenariat public-privé-population.

L'objectif du LL est de stimuler l'innovation en transférant la recherche des laboratoires vers des contextes réels où les utilisateurs sont invités à coopérer avec les chercheurs et les développeurs pour contribuer au processus d'innovation dans son ensemble.

Qui bénéficiera du Living Lab ?

- Les opérateurs économiques du secteur portuaire, du transport et de la logistique ;
- Les institutions portuaires et de transport de la zone UE-Med ;
- Les chercheurs dans le domaine de la simulation avancée ;
- Les travailleurs portuaires ;
- Les chauffeurs routiers.

2

### Art. 2 – Tâches demandées

En coordination avec l'équipe du projet, le facilitateur-expert en innovation désigné par la société de service collaborera avec l'équipe de la CCIS, le secrétariat du Living Lab de Sfax, le consultant externe technico-fonctionnel de la CCIS, l'Université de Sfax (PP8) et son facilitateur, les coordinateurs et animateurs des autres LLs et tous les partenaires du projet afin de garantir une bonne mise en œuvre des activités du Cross-border Open Lab du projet TECHLOG.

Le facilitateur-expert en innovation sera chargé de :

- Assister la CCIS dans la gestion de ses activités dans le LL
- Organiser la participation de toutes les parties prenantes en collaboration avec tous les intervenants cités dans l'introduction de l'Article 2
- Faciliter le processus de co-création dans le cadre du projet
- Organiser et animer les réunions et événements du LL (en ligne et en présentiel) au moins 3 tables rondes et 1 réunion de brainstorming sur les fonctions d'innovation entre utilisateurs et chercheurs

## TECHLOG

- Proposer des solutions innovantes pour les entreprises (trans)portuaires dans le cadre du Living Lab et en collaboration étroites avec les consultants et experts de la CCIS et de l'Université de Sfax en vue de la préparation d'une action pilot
- Participer, avec le consultant externe de la CCIS, à la rédaction du Plan de gestion et d'exploitation du Living Lab et du Cross-border Open Lab durant lequel la recherche et l'industrie (trans)portuaire se rencontreront pour innover ensemble en faisant correspondre les besoins des entreprises avec des solutions technologiques de haut niveau basées sur l'approche de l'innovation ouverte pour le transfert des technologies.
- Aider l'implication des opérateurs de transport dans le développement des initiatives et des protocoles du transfert technologique durant les événements du Cross-border Open Lab et par le biais d'une plateforme en ligne pour l'échange d'idées et de bonnes pratiques.
- Organiser l'action pilote en étroite collaboration avec toutes les parties prenantes du Living Lab
- Participer à la rédaction d'un accord entre les opérateurs/organisations (trans)portuaires activement impliqués pour la création d'un consortium de gestion post-projet du Cross-border Open Lab.
- Interagir en permanence avec le responsable communication de la plateforme.
- Rédiger les articles et publications sur les événements et les activités du Living Lab en coordination avec la CCIS
- Rédiger et transmettre régulièrement à la CCIS les rapports des activités et des besoins émergents du projet afin de les partager avec les autres partenaires et le leader du projet

3

Cette liste n'est pas exhaustive et ne reprend que les activités principales. Toutes autres activités devront être réalisées en fonction de la demande et des besoins du projet.

### Art. 3 – Livrables attendus

- Les rapports d'activités mensuels
- La liste des opérateurs/entreprises/organisations/chercheurs impliqués ou utilisateurs du LL et sa mise à jour régulière
- L'organisation d'au moins 3 tables rondes et 1 réunion de brainstorming sur les fonctions d'innovation entre utilisateurs et chercheurs
- Le matériel nécessaire à la communication et l'implication active des parties prenantes du Living Lab (chercheurs/développeurs/entreprises)
- La liste des besoins spécifiques émergents des activités du LL
- Le plan de gestion et d'exploitation du Cross-border Open Lab
- La présentation de solutions potentielles innovantes



## TECHLOG

- L'organisation d'une action pilote
- L'accord entre les opérateurs/organisations (trans)portuaires activement impliqués pour la création d'un consortium de gestion post-projet du Cross-border Open Lab.
- Les rapports de l'état d'avancement de l'implémentation du plan d'action

La CCIS peut demander d'autres livrables qui ne sont pas mentionnés ci-dessus en fonction de la situation.

### Art. 4 – Les compétences et qualifications requises

Le facilitateur-expert en innovation désigné par la société de service doit avoir les compétences et les qualifications suivantes :

- Diplôme universitaire (BAC +5 ou plus), diplôme d'ingénieur, Ecole de commerce, master dans les domaines du transport, de la logistique, de la gestion, du Supply Chain Management, MBA ou équivalent
- Avoir une expérience dans la gestion des projets ou études complexes impliquant des aspects d'innovation, de marketing, techniques, organisationnels, financiers, et sur des dimensions d'accompagnement au changement, avec des présentations à des interlocuteurs de toute nature (direction, technique, utilisateurs...)
- Excellente maîtrise de l'utilisation des technologies de l'information, des plateformes de visioconférence et des applications informatiques (les logiciels de statistiques, PowerPoint, Excel, Outlook, etc.)
- Bonne maîtrise d'outils de cartographie et de manipulation de données, constituent des atouts
- Parfaite maîtrise des langues française et anglaise
- Excellentes capacités de communication et d'organisation, bonne aisance relationnelle, des capacités d'analyse, un sens de la transmission et un esprit tourné vers l'innovation et les changements

4

### Art. 5 – Procédures de candidature

Le dossier de candidature doit comporter la documentation suivante :

- ✓ Le dossier juridique de la société de service (copie du RNE, copie de la patente, copie de la carte d'identité du représentant légal de l'entreprise, un relevé d'identité bancaire de la société)
- ✓ Les références justifiant l'expérience de la société dans les projets européens X
- ✓ Lettre de motivation
- ✓ Curriculum Vitae du (des) facilitateur(s) – Expert(s) en innovation désigné (s) avec les copies conformes des pièces justificatives (diplômes, justificatifs de l'expérience professionnelle, etc...)



## TECHLOG

Le dossier de candidature doit être envoyé par mail aux adresses : [ccis@ccis.org.tn](mailto:ccis@ccis.org.tn) et [ccis.techlog@gmail.com](mailto:ccis.techlog@gmail.com) ou par voie postale sur l'adresse : rue lieutenant Hammadi Tej - BP 1153 – 3018 Sfax, Tunisie au plus tard le **13.02.2023** ou déposé au bureau d'ordre de la CCIS.

Toute demande reçue après le délai susmentionné et/ou incomplète ne sera pas prise en compte aux fins du présent avis.

Le dossier de candidature doit être adressé à la Chambre de Commerce et d'Industrie de Sfax CCIS en indiquant l'objet suivant :

### Appel à Candidature

#### **Sélection d'une société de service pour la mise à disposition d'un facilitateur-expert en innovation pour l'animation et la gestion des activités du Living Lab pour la CCIS dans le cadre du projet TECHLOG «Technological Transfer for Logistics Innovation in Mediterranean area»**

Seul(e)s les candidat(e)s qui auront satisfait à toutes les exigences du poste et qui auront été retenu(e)s pour les entretiens seront contacté(e)s.