

APPEL À CONSULTATION

Mission : Service de formation pour 06 séminaires thématiques en ligne pour le projet MEDSt@rts " Med Microfinance System for Start-ups" pour la Chambre de Commerce et d'Industrie de Sfax

1

Pays : Tunisie

Projet : A_1.1_0262 MEDSt@rts

Partenaire : (PP4) Chambre de Commerce et d'Industrie de SFAX

Mandat : Service de formation de 06 Séminaires Thématiques en ligne pour le projet MEDSt@rts " Med Microfinance System for Start-ups" pour la Chambre de Commerce et d'Industrie de Sfax

Durée de l'activité : 12 hommes/jours

Date de début prévue : Juillet 2021

Lieu d'exécution: Sfax - Tunisie

Contexte :

La Chambre de Commerce et d'Industrie de Sfax est partenaire du projet de coopération MEDSt@rts financé par l'Union Européenne dans le cadre du programme ENI CBC Med 2014-2020, un instrument pour la coopération transfrontalière dans le bassin méditerranéen.

2

MEDSt@rts est un projet visant à faciliter l'accès à la finance pour les jeunes entrepreneurs (pour plus d'informations sur le projet : <http://www.enicbcmec.eu/projects/medstarts>)

Objectif du projet MEDSt@rts :

L'objectif principal du projet MEDSt@rts est de promouvoir l'accès au crédit pour des porteurs de projets habituellement "non Bancables" et soutenir la création de nouvelles opportunités économiques et professionnelles capables de contribuer à l'inclusion sociale et à la lutte contre le chômage des personnes économiquement fragiles (jeunes, femmes, handicapés et chômeurs).

Les autres partenaires du projet sont : SFIRS (Italie), Camera di Cooperazione Italo Araba (Italie), Chambre de Commerce d'Achaia (Grèce), Chambre de Commerce et d'Industrie de Sfax (Tunisie), Leaders International (Palestine) et Chamber of Commerce, Industry & Agriculture in Sidon and South Lebanon.

La Fondazione di Sardegna est le leader du projet, dont la durée est de 30 mois.

Mission du projet MEDSt@rts :

Le projet MEDSt@rts a pour mission de soutenir l'inclusion des chômeurs (en particulier les jeunes entre 18 et 40 ans, les femmes et les personnes en situation de handicap) et les entreprises dans l'économie informelle.

Description de l'activité objet de la consultation :

Il s'agit de l'organisation de 06 séminaires thématiques animés par des formateurs, au profit de 15 jeunes entrepreneurs tunisiens du projet MEDSt@rts sur des thèmes définis selon leurs besoins et leurs demandes.

Cette activité prévoit également la mise en place des enregistrements de ces séminaires, qui seront par la suite disponibles sur le site web du projet sur inscription préalable.

Article 1 : Objectif de l'activité :

L'objectif de l'activité est l'apport d'un complément d'informations pratiques à travers la réalisation de 06 séminaires thématiques sur le web au profit des 15 jeunes entrepreneurs tunisiens sélectionnés par le projet MEDSt@rts " Med Microfinance System for Start-ups" et les bénéficiaires de l'accès au site du projet.

Article 2 : Tâches et responsabilités :

Sous la supervision de la CCIS, le prestataire de service doit organiser 06 séminaires thématiques qui seront publiés en ligne au profit des jeunes entrepreneurs dans le cadre des objectifs du projet MEDSt@rts, composé de :

1. Définir et identifier les thèmes des 06 séminaires thématiques selon les besoins des 15 jeunes entrepreneurs tunisiens du projet MEDSt@rts, en fonction des rapports élaborés par les experts et les psychologues du projet
2. Identifier des formateurs pour l'animation des 06 séminaires sur le web sur des thèmes prédéfinis à raison de 3heures /séminaires.
3. Fournir le matériel pédagogique et la logistique de la formation (Supports de formation, Attestations de participation, application /plateforme /interfaces de réunions en ligne, etc.)
4. Mise à disposition des enregistrements finis (montage, sous titrage, lignes directrices selon le projet MEDSt@rts,..) des 06 séminaires thématiques.

5. Fournir l'assistance et être disponible après la réalisation des enregistrements, en cas de besoins selon les modifications demandées par le projet.

Article 3 : Les livrables

Le prestataire de service est amené à fournir :

- La logistique complète pour l'organisation des 06 séminaires thématiques sur le web selon les besoins (Matériel nécessaire, supports de cours, outil d'enregistrement)
- Les 06 enregistrements finis (avec le montage nécessaire) des séminaires thématiques
- La mise à disposition des formateurs qualifiés selon l'article 6 qui seront chargés de:
 - Organiser les séminaires thématiques en ligne pour 15 jeunes entrepreneurs
 - Fournir les supports de formation
 - Rédiger un rapport complet de la mission de formation, qui comprend :
 - La liste des participants ;
 - Une évaluation globale ;
 - Le programme final ;
 - Liste des intervenants ;

Pour l'exécution des tâches ci-dessus le prestataire de service devra se concerter de façon continue avec les responsables de la CCIS.

Tout livrable, document ou support produit par le prestataire de service dans le cadre de cette activité est la propriété de la CCIS et de l'Autorité de Gestion Européenne.

La CCIS aura la possibilité de diffuser et d'utiliser ces livrables.

Article 4 : Planning de l'exécution

L'activité se déroulera à partir du mois de **Juillet 2021**.

Article 5 : Durée de l'activité :

La durée de l'activité est de 12 hommes jours

Article 6 : Qualification, compétences et expérience requises des formateurs :

- Avoir au moins une licence en Marketing, Finance, Droit, Management ou tout autre domaine pertinent.
- Avoir une expérience professionnelle dans le domaine de l'entrepreneuriat et l'accompagnement des structures d'appui, ou équivalents
- Avoir de bonnes compétences pédagogiques
- Avoir une bonne maîtrise des outils de communication et de formation en ligne
- Avoir une expérience dans des projets similaires et dans le travail en équipe
- Avoir une expérience approfondie du renforcement des capacités ;
- Avoir d'excellentes compétences en communication interpersonnelle, y compris une expérience de l'animation de formations/ateliers et de la présentation ;
- Avoir une connaissance étendue et démontrée des principes, méthodes, techniques et systèmes de gestion de projet et capacité à les utiliser ;

Article 7 : La manifestation d'intérêt

Les prestataires intéressés par cette consultation doivent envoyer la manifestation d'intérêt appropriée, avec l'offre technique et l'offre financière par mail aux adresses : ccis@ccis.org.tn; medstarts@ccis.tn; ou par voie postale à l'adresse : Rue lieutenant Hammadi Tej BP 1153 – 3018 Sfax, Tunisie ou la déposer au bureau d'ordre de la CCIS, au plus tard le **27 Juillet 2021**.

Toute demande reçue après le délai susmentionné et/ou incomplète ne sera pas prise en compte aux fins du présent avis.

La manifestation d'intérêt doit être adressée à la Chambre de Commerce et d'Industrie de Sfax CCIS en indiquant l'objet suivant "Manifestation d'intérêt - Service d'animation de 06 séminaires thématiques sur le web pour le projet MEDSt@rts " Med Microfinance System for Start-ups"

Article 9 : Confidentialité

Le contractant est tenu de garantir la confidentialité et le respect du secret professionnel conformément à la législation en vigueur en s'abstenant de divulguer ou d'utiliser à d'autres fins les informations dont il aura à prendre connaissance à l'occasion de l'exécution de cette activité.